

GHEROES

MOVING FORWARD TOGETHER | 03



**“Echt een crème
van een vriend!”**

“Echt een crème van een vriend!”

Je dacht even dat dit artikel over de volgende Hollywoodfilm ging, niet? Het is nog beter! Deze helden zijn geroes van eigen bodem. Links zie je een romantische ziel die zijn Anja is gevolgd naar de West-Vlaamse klei. Rechts een straffe kerel die elk obstakel te lijf gaat met een lach en een knipoog. Maak kennis met Xavier De Jonghe en Dimitri Steveninck.

Xavier: “Golfbiljart heeft Dimitri en mij samengebracht. We hebben een jaar of 7 tegen elkaar gespeeld en we trainden samen. In mijn hoogdagen speelde ik 6 dagen op 7, maar liefst 2 à 3 uur per dag.

Ondertussen train ik enkel nog op zaterdag, dus Dimitri zou me waarschijnlijk aftroeven.”

Dimitri: “Ik had meteen een goede klik met Xavier. Hij is humoristisch, behulpzaam en positief ingesteld, echt een crème van een vriend. Altijd vollenbak ambiance met hem, zowel privé als op het werk. Dat gaat vanzelf: hij doet eens een palletje voor me weg en ondertussen veeg ik zijn vrachtwagen uit.”

Xavier: “Drie jaar geleden is Dimi in mijn voetsporen getreden als distributiechauffeur. Misschien niet helemaal mijn verdienste, want ik wist niet dat hij bij Gheeraert gesolliciteerd had (*lacht*). Het is echt fijn samenwerken: we bellen elkaar geregeld, drinken eentje op teamevents of springen eens bij elkaar binnen.”

Dimitri: “Eind vorig jaar is mijn auto in panne gevallen. Xavier heeft toen meteen naar zijn vrouw gebeld om te vragen of ze hun tweede auto konden missen. Ik heb zo 3 à 4 dagen met zijn auto mogen rondrijden. Dat vond ik echt wel straf. Dat doe je niet voor iedereen! Achteraf heb ik hem een bon gegeven om samen met Anja iets te gaan eten. En zijn wagen volgetankt natuurlijk. (*lacht*)”





Xavier: “Wat ik apprecieer in Dimi? Zonder twijfel zijn humor en zijn positieve ingesteldheid. Hij heeft er een zwaar jaar opzitten door Corona. Ik ben blij dat hij terug de oude is.”

Dimitri: “Ik ben niet de persoon om het hoofd te laten hangen. Ik wil vooruit en het positieve zien. Ook bij Gheeraert: als er dingen niet goed lopen, kijk ik hoe we het anders kunnen aanpakken. Enkele weken geleden hebben we samen met collega-chauffeurs gekeken wat

goed loopt binnen Gheeraert en wat beter kan. Zo vind ik het belangrijk dat Stijn en Peter de chauffeurs bij naam kennen. Vanaf dit jaar worden nieuwe medewerkers na enkele maanden uitgenodigd voor een ontbijt. Dat vind ik een goede basis om van te vertrekken.”

“

Golfbiljart heeft ons samengebracht.”



91% dankzij jullie!

91%: dat is het prachtige resultaat dat Gheeraert heeft neergezet voor de SQAS audit van afgelopen maand. Die audit gebeurt om de drie jaar en kijkt onder meer hoe Gheeraert omgaat met veiligheid, duurzaamheid, opleiding en kwaliteit.



We bedanken jullie voor dit resultaat. Want het komt er doordat jullie onveilige situaties melden, zorg dragen voor het materiaal en kennis met elkaar delen. Elk van jullie mag trots zijn op dit resultaat. Proficiat!”

Thomas Dumolyn



Een knap staaltje ladingbeveiling:

Tibor Balint heeft een massieve blok graniet van 24 ton op de juiste plaats op de vrachtwagen geladen en voldoende gezeurd met spanriemen. Knap werk!



Directieteam

Om het bedrijf verder te professionaliseren, hebben Peter en Stijn Gheeraert een directieteam samengesteld. Ze komen geregeld samen om de strategie bij te sturen en belangrijke knopen door te hakken.

Peter legt uit: “Samen met ons directieteam Bram, Stefaan en Els hebben we onze strategie opgebouwd rond 4 pijlers: werken aan een echte Ghero cultuur, kwaliteit, klantgerichte digitalisering en groei.”



Filip Laga zet in op preventie

Je hebt hem misschien al ontmoet: Sinds maart is Filip Laga onze nieuwe preventieadviseur.

Hij is een hands-on man die vanuit de praktijk vertrekt om de preventie- en veiligheidsmaatregelen te optimaliseren.



Ridders van de Weg

Sinds 2017 beloont onze verzekeraar TVM chauffeurs die **minstens 3 jaar schadevrij** rijden met een bijzonder eervolle onderscheiding.

Dit jaar haalden heel wat Gheroes een onderscheiding.

De eerste Zilveren Ridders

Proficiat voor de eerste Zilveren Ridders van de Weg. Dit zijn chauffeurs die al **minstens 5 jaar schadevrij** rijden!

- Eddy De Jonghe
- Frank De Wever
- Hein Labeeuw
- Daniel Louagie
- Tino Martens
- Dirk Slabbinck



5 nieuwe Bronzen Ridders

Bronzen Ridders rijden al **minstens 3 jaar schadevrij**.

- Geert Compernelle
- Christiaan Hoekx
- Matano Nyamawi
- Francis Pauwels
- Kristof Tempelaere

Een dikke proficiat. Het is een titel om trots op te zijn. Want schadevrij rijden maakt gheroes tot echte **ambassadeurs van de transportsector!**



Peter Gheeraert versterkt TLV en APZI

CEO Peter Gheeraert is herverkozen in het bestuur van Transport en Logistiek Vlaanderen, afgekort TLV.

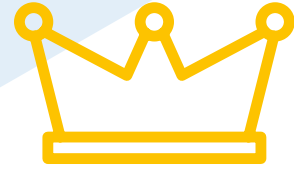
De beroepsvereniging ondersteunt logistieke ondernemingen met professioneel advies, juridische bijstand en nieuws. Peter maakt al 8 jaar deel uit van het bestuur en helpt TLV om vanuit de praktijk de juiste beslissingen te nemen.

Peter blijft ook zijn rol verder opnemen in het bestuur van APZI. Dat is de vereniging van havenondernemingen in Zeebrugge.



Queen of the cabin

JO-ANN MOLENBERGHS,
DISTRIBUTIECHAUFFEUR



Zonnebril op en muziek op het hoogste volume! In de cabine van ladytrucker Jo-Ann zomert het de hele dag door. Stap in en geniet van een warm vakantiegevoel, het pittoreske landschap en de charme van de zee.

Vrijheid en vakantie

Ik heb een vaste route aan de kust en daar geniet ik mateloos van. In de winter zie je fervente wandelaars. In de zomer zonneklopers met spelende kindjes. Genieten! Gezellige drukte betekent ook extra opletten. Met spelende kindjes in de buurt rolt er zo een bal voor je vrachtwagen. Dan ben ik

wel zo hoffelijk om te stoppen en de bal terug te geven. Het heeft geen zin om die kapot te rijden hé.

Wie heb ik aan de Lijn?

Als klein meisje was ik al gefascineerd door het verkeer. Mijn mama is buschauffeur en ik ging vaak met haar mee. Daar pik je enorm veel van op. 9 jaar geleden heb ik mijn rijbewijs C gehaald via de VDAB. Meteen erna ben ik voor mijn CE-rijbewijs gegaan dankzij mijn rij-instructeur. Werk vinden bleek een grotere uitdaging: als ladytrucker kreeg ik weinig kansen. Gelukkig was dat bij Gheeraert wel anders. Al snel mocht ik op dagtrip naar Reims: 44 ton op de grond met mijn Iveco, de eerste keer controle bij de douane ... Machtig spannend.

Het dak eraf

Het strafste wat ik heb meegeemaakt? 's Morgens stond ik in alle vroegte te tanken in Loppem om



erna te vertrekken naar Frankrijk. Plots zag ik in mijn zijspiegel mensen vanop mijn dak naar beneden komen. Ze hadden het dak opengesneden en zich daarin verschuild. Dat was echt schrikken. Sindsdien vraag ik altijd dakcontrole bij P&O. *(lacht)*

Music maestro!

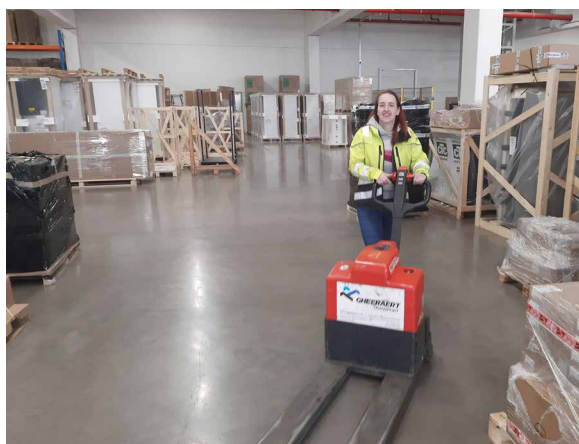
Mijn klanten komen uit allerlei sectoren: de Bioshop, de Brico, wijnwinkel Ambrosius, de Carrefour, Gin & Wine, Jan De Nul Soetaert, Vandix, Metagenics, Vanmarcke, ... Noem maar op! En ik draag ze allemaal op handen. Op rotdagen zet ik gewoon mijn Spotify-lijst op en ga ik toch met een glimlach naar elke klant. Ik bouw met veel mensen een fijne band op. "Je hebt de zon meegebracht", zeggen ze dan, of "Aha, ben jij het? Ik herkende je direct!" Bij nieuwe klanten is het handig als de planning een telefoonnummer meegeeft. Je leert veel door zelf



op voorhand even te bellen: waar mag ik het zetten?
Wat zijn de openingsuren? Waar kan ik de lading zetten
als er niemand is? Ik spaar veel tijd uit op die manier.

Een truckershond

Foto's van mijn grootste schatten, die zitten achter de zonneklep. Mijn grote liefde Jimmy heb ik hier op het werk leren kennen. Ons zoontje Xander is mijn harten-dief. Sinds kort loopt er ook een pittig viervoetertje rond bij ons thuis. Hij luistert naar de naam Diesel, ik vond dat wel passen bij twee truckchauffeurs. *(lacht)*



Ghero Trucking

Respect zit in kleine dingen: de laadklep opendoen voor je collega's, zorg dragen voor je materiaal en vriendelijk zijn tegen klanten. Ik vind het ook ontzettend belangrijk om mijn spiegels goed af te stellen en ze proper te houden. Anders vertrek ik niet: veiligheid voor alles.



Position switch: draai een dag mee met je collega!

Benieuwd naar de job van je collega? Grijp dan nu je kans! Geef het stuur uit handen om een dagje mee te draaien op de planning of ruil je computer in voor een dag in de cabine. Schrijf je in via de Ghero's app of op communicatie@gheeraert.be

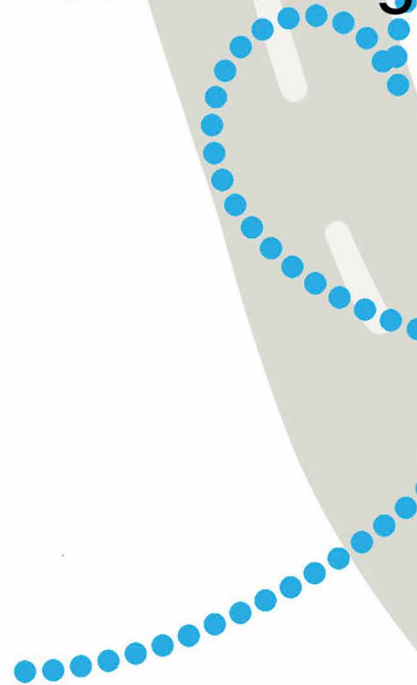
gheroes



more

forward tog

kwaliteit

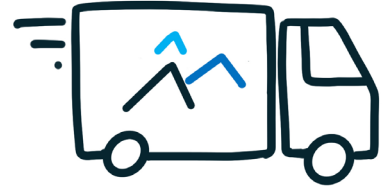


klant
gericht



groei





Moving forward together ...

Vier pijlers! Wat houden ze in? Hoe brengen we ze in de praktijk? Vier collega's aan het woord



Gheroes

Wat?

"Een fijne werkplek, die maken we samen. Als je job graag doet, komt de rest vanzelf. Op een avond stond ik aan het begin van mijn rit in panne. De garage was dicht en ik wist me even geen raad. En toen zei Kenney, een collegachauffeur: "Neem gewoon mijn truck. Dan ben je nu uit de nood geholpen." Je vrachtwagen uit handen geven, dat doe je niet bij iedereen. Ik zal dat altijd onthouden. Er voor elkaar zijn: dat is onze kracht."

In de praktijk?

"Met respect en geduld kom je heel ver. Een voorbeeld? In het begin werd ik bij een klant niet warm onthaald. Door telkens een goeiemorgen te zeggen en beleefd te blijven, zie je dat de band uiteindelijk warmer wordt. Dat geldt ook voor collega's: ik investeer graag tijd en moeite om hen te leren kennen. Zo werk ik heel vlot samen met Assaad en Ischam, de mannen van de nacht."



David Trotteyn, nachtchauffeur & ondersteuning magazijn Zwijnaarde

Ghero zijn zit vaak in kleine dingen: goeiemorgen zeggen, elkaar helpen en betrokken zijn bij je werk."

En mijn grote trots, dat zijn de ghero bikers! We praten niet over het werk, maar leren elkaar echt kennen. We zijn ondertussen een hechte bende!"



Klantgericht

Wat?

"Heldere informatie stelt klanten gerust. Ze zijn dankbaar dat ze niet voor verrassingen komen te staan. Dat ze op ons kunnen rekenen. Aan het einde van de rit is het dat wat telt."

In de praktijk?

"Als Customer Care medewerker sta ik in heel nauw contact met de klant. Verandert het levermoment? Geraakt de chauffeur er niet op tijd? Wordt de bestelling een tweede keer aangeboden? Dan breng ik de klant meteen op de hoogte. De nieuwe planningstool EuroTracs brengt alle informatie overzichtelijk samen: zo zie ik de locatie van chauffeurs, waar er problemen zijn, welke



Ann Van Haecke, Customer Care medewerker in Beernem

Stel je voor: jij bent klant. Wat zou jij willen?"

communicatie er al geweest is. Zo tillen we de transportketen naar een hoger niveau!"



Kwaliteit

Wat?

“We leveren op tijd, schadevrij en met de glimlach. Zo maken we het verschil voor de klant. Schadevrij rijden heeft meteen impact op het bedrijf: op de klanten, op de verzekeringspremies en op de garage. Ook voor de reputatie van de transportsector is het van cruciaal belang. Als er een vrachtwagen op zijn zijkant ligt, heeft iedereen het gezien. Hoffelijk rijgedrag is minder zichtbaar en dat is jammer. We mogen terecht trots zijn op de chauffeurs die dagelijks inzetten op hoffelijkheid, veiligheid en defensief rijgedrag.”

In de praktijk?

“Ik focus me vooral op schadevrij rijden. Het grootste deel van onze truckers is goed bezig. Ze rijden defensief, beveiligen hun lading op de juiste manier en koppelen terug naar de planning als er problemen zijn. Onze verzekeringsmaatschappij TVM is tevreden over ons. De kwaliteitsman komt jaarlijks onze statistieken



Guy Van Eecke, Schadebeheer

Chauffeurs zijn het visitekaartje van de sector.”

bekijken. En de acties waarmee we mensen bewust maken zoals Tip Top Trucking, het kaartensysteem en de Ridders van de Weg.”



Groei

Wat?

“De garage heeft de laatste jaren een echte boost gekregen: in klanten, in materiaal, in technologie. Doordat we onszelf mogen ontplooiën spelen we als team echt goed op elkaar in. De ene collega verdiept zich in de opbouw van opleggers, de andere is gefascineerd door vrachtwagentechnologie. We ondersteunen elkaar en zijn een hecht team.”

In de praktijk?

“Op school krijg je de basis, in Gheeraert de ervaring. Opleidingskansen genoeg hier. Zo kreeg ik de kans om bij te leren over WABCO remsystemen, de nieuwste DAF technologieën en haalde ik mijn C en CE rijbewijs om naar de keuring te gaan. Ook van de praktijk leer ik veel: ik krijg het vertrouwen om de garage en truckwash over te nemen als Klaas en Stephen er niet zijn.”

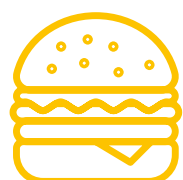


Reno Logghe, Mecanicien in de garage in Loppem

De kans, de tijd en het vertrouwen om te leren.”

Op roadtrip met de Gheroës bus

71 jaar geleden deed Gheeraert zijn eerste leveringen met een Volkswagen busje. Nostalgisch als we zijn hebben we zo'n busje gehuurd, en Peter Gheeraert op pad gestuurd om enkele Gheroës op te pikken. Bekijk de filmpjes nu op de gheroës app!



Gheroës Pitstop

Een zonovergoten dag, een fonkelende nieuwe DAF en gourmet hamburgers à volonté. Deze pitstop was er eentje om in te kaderen!





DAF in een feestelijk jasje

Ter ere van 70 jaar Gheeraert kreeg deze DAF van de nieuwe generatie een feestelijke look. Wat vind jij ervan? Stem nu via de app!



Radio De Cabine



In de Cabine rollen we elke maand de rode loper uit voor een echte ghero. Henk, Stijn en Gregory zijn in elk geval trots op het resultaat! Allen naar de app!



Ghero bikers

De ghero bikers waren in topvorm op hun eerste lenterit. Chauffeur David Trotteyn trommelde de collega's op voor een rit van 150 kilometer door West-Vlaanderen. Een initiatief dat heel erg gesmaakt werd!





Groeipad Stefan

1985 DE-rijbewijs

Leraar godsdienst bij het VTI van Oostende. Zo ben ik gestart. Ik heb daar mijn DE-rijbewijs gehaald om met de schoolbus te rijden. In die tijd was een DE-rijbewijs goed om met alles te rijden. In de zomers deed ik ervaring op als chauffeur bij het bedrijf van mijn neef.

1991-1993 Internationaal chauffeur

In 1991 ging ik als priester – arbeider aan de slag bij Gheeraert. Als internationaal chauffeur vervoerde ik grote volumes TV's, beeldbuizen, lege IBC-vaten ... Tot op de dag van vandaag mis ik het leven op de baan. Je gaat echt terug naar de essentie: eten, drinken, slapen. Op de weg beleef je alle seizoenen van het jaar. Mijn mooiste rit? Dat moet die naar Schotland geweest zijn. Tussen Kerst en Nieuwjaar bracht ik een machine vanuit Brugge helemaal naar een suikerfabriek in Edinburgh. Magnifiek!



1996 Chauffeursverantwoordelijke

Na drie jaar aalmoezenier te zijn in de haven van Antwerpen, ging ik opnieuw aan de slag bij Gheeraert. Dit keer als chauffeursverantwoordelijke. Mijn opdracht? Enerzijds chauffeurs, planners en het management dichter bij elkaar brengen. Anderzijds chauffeurs selecteren, testen, opleiden en opvolgen.

2001-2003 Graduaat personeelswerk

Naast mijn job volgde ik een graduaat personeelswerk in Leuven. Zo kreeg ik de kans om mij te verdiepen in HR-onderwerpen, zoals personeelsvoorziening en verloning. Daarnaast organiseerde ik mee de personeelsfeesten en recepties.

2000 ADR Veiligheidsadviseur en 2009 preventieadviseur

Gaandeweg ging ik steeds meer focussen op preventie. Zo heb ik de opleiding ladingbeveiliging uitgebouwd voordat het een wet werd in 2009. Op het moment dat Code 95 werd ingevoerd, hebben we Trans-Form uit de grond gestampt. Daar deelde ik mijn kennis rond ladingbeveiliging, rij- en rusttijden, ecodriving en transportwetgeving. Heel boeiend om te geven en nuttig voor de firma! Ook prachtig om te zien hoe



praktijkervaring de opleidingen verrijkte: je ziet wat er mis kan lopen en denkt over manieren om het anders aan te pakken. Ook de SQAS audits blijven me bij.

2022 Pensioen:

Nu ik op mijn pensioen ben geniet ik enorm van de tijd met mijn kleinkinderen Oona en Sarit. Daarnaast komt de caravan meer van stal voor reisesjes naar Cap Griz Nez, Cap Blanc Nec of verder in Frankrijk.

Wat ik het meest zal missen? Zonder twijfel het contact met de chauffeurs! Ik heb iedereen gekend, velen aangeworven, hun vragen en problemen proberen op te lossen. Ik heb chauffeurs voorbereid op hun examen ADR waarna ze daarin slaagden. Het gaf me ontzettend veel voldoening.



“Voor veel vragen is het de moeite om er een antwoord op te vinden en dat te implementeren.”

Nu jij?

Heb je zelf iets te vertellen? Een leuke foto getrokken? Een complimentje gekregen? Laat van je horen op communicatie@gheeraert.be.

Personeelsmagazine voor Gheeraert

Redactie: Sarah Van Landschoot

Opmaak: Kixx

Truckwash in volle groei



1411

propere vrachtwagens
in 2020



4621

propere vrachtwagens
in 2021



240

via Travis Road Services
(eerste 8 maanden)



Sinds

**4 juli
1986**



Gemiddeld

20
voertuigen per dag



20-30

min
per voertuig



Record

35

vrachtwagens per dag



Draait

59

uren per week



Travis Road Services:

841

truckwashes in Europa



“

Dit jaar hebben al meer dan 1500 vrachtwagens een wasbeurt gekregen. We zijn sinds een jaar lid van Travis, een netwerk van truckwashes en hebben daardoor 50 extra wasbeurten per maand.”

Stephen Haeck, verantwoordelijke voor de garage en de truckwash

**GHEERAERT**
TRUCKWASH